

Bath and North East Somerset, Swindon र Wiltshire मा प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता को हुन्?

तपाईंको स्थानीय प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता Sascha Webb हुन् (तस्वीरमा दायाँ रहेको)।

Sascha लामो समयदेखि स्वास्थ्य क्षेत्रमा काम गरिरहेकी छिन् र उनी वास्तवमा नै महिलाहरूलाई सहयोग गर्ने, बच्चा जन्माउने र तिनका परिवारहरूलाई कठिन समयमा ख्याल राख्ने काम गर्छिन्।

Sascha आफ्नो अनुभव अरूलाई बताउन कत्तिको गाह्रो छ भनी बुझ्छिन्। उनी भविष्यमा सुधार गर्न सकियोस् भन्नाका निम्ति तपाईंलाई कुराहरू बुझ्न, नयाँ कुरा थाहा पाउन र सुनेको महसुस गराउन मद्दत गर्न सक्छिन्।



म कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छु?

तपाईं निम्न माध्यमबाट Sascha लाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

टेलिफोन कल वा टेक्स्ट: 07557 203 965

इमेल ठेगाना: bswicb.mnisa@nhs.net

पत्राचार गर्ने ठेगाना: Sascha Webb, Jenner House, Avon Way, Langley Park, Chippenham, Wiltshire, SN15 1GG.

सुझाव फाराम भर्न

QR कोड भर्नुहोस् वा forms.office.com/e/TSweiC2HrK मा जानुहोस्

तपाईंले आफ्नो तर्फबाट Sascha लाई सम्पर्क गर्न तपाईंको सुँडेनी वा स्वास्थ्य परिचालिका जस्ता कुनै पनि स्वास्थ्य वा स्वास्थ्य सहायक पेशाकर्मीलाई पनि सोध्न सक्नुहुन्छ।

सहायता सेवा निःशुल्क हुन्छ र आवश्यक भएमा दोभाषेहरू उपलब्ध हुन्छन्।



थप जानकारी र गोप्य सूचनाका लागि यहाँ हेर्नुहोस्:
bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy



Bath and North East Somerset,
Swindon and Wiltshire
Integrated Care Board

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता



तपाईंको प्रसूति वा नवजात शिशु हेरचाहको समयमा प्रतिकूल परिणाम आएपछि तपाईंलाई सहायता सेवा प्रदान गरिन्छ।

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता भनेको के हो?

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता महिला, बच्चा जन्माउने व्यक्ति र तिनका परिवारहरूले आफ्नो प्रसूति वा नवजात शिशु हेरचाहको क्रममा प्रतिकूल परिणाम अनुभव गरेका बेलामा उनीहरूलाई सहयोग गर्ने नयाँ भूमिका हो।

महत्त्वपूर्ण रिपोर्टहरूले हामीलाई यी कुराहरूको अनुभव भएका परिवारहरूले सधैं नयाँ कुरा सुनेको महसुस गरेनन् र सधैं राम्रो हेरचाह हुँदैनन् भनेर बताएकाले भूमिका सिर्जना गरिएको हो।

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताहरू प्रतिकूल परिणामहरू पालना गर्न सक्ने समीक्षा र अनुसन्धानहरूमार्फत परिवारहरूलाई सहायता गर्न विशेषज्ञ प्रशिक्षण प्राप्त गर्छन्। तिनीहरूले तपाईंलाई तपाईंको प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी हेरचाह टोलीहरूद्वारा तपाईंको कुरा सुन्न, बुझ्न र काम गर्न मद्दत गर्न सक्छन्।

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता को हुन सक्छ?

तपाईंले Bath and North East Somerset, Swindon वा Wiltshire को प्रसूति वा नवजात शिशु सेवाहरूमा निम्नमध्ये कुनै प्रतिकूल परिणामहरू अनुभव गर्नुभएको खण्डमा प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताले तपाईंलाई सहायता गर्न सक्छन्:

- गर्भावस्थाको 24 हप्तापछि (मृत जन्मेको भनिन्छ) तपाईंको बच्चा जन्मनुअघि नै मृत्यु भएको खण्डमा।
- तपाईंको बच्चाको जन्म भएको 28 दिनमा मृत्यु भएको खण्डमा।
- बच्चाको आमा वा जन्म दिने आमाबुवाको बच्चा जन्मेको एक वर्षभित्र मृत्यु भएमा।
- बच्चा जन्मेको 6 हप्ताभित्र तपाईंको पाठेघर (हिस्टेरेक्टोमी) अप्रत्याशित रूपमा निकालिएमा।
- तपाईंको हेरचाह क्रिटिकल वा इन्टेन्सिभ केयर युनिटमा गरिएमा र यो उपचार योजनाअनुसार गरिएको थिएन भने।
- तपाईंको बच्चालाई मस्तिष्कमा चोट लागेको छ वा लागेको हुन सक्छ भने।

यो हालै वा केही समय अगाडि भएको कुरा हुन सक्छ। सहायता लिन सोध्नका लागि हेरचाहमा गल्ती वा लापरवाही भएमा तपाईं निश्चित हुनु पर्दैन।

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताले मलाई कसरी सहायता गर्न सक्छन्?

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताले निम्न कुराहरू गर्न सक्छन्:

- तपाईंको हेरचाहमा के भयो भनेर तपाईंलाई बुझ्न मद्दत गर्न प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी स्वास्थ्य सेवा प्रणालीमार्फत तपाईंलाई सहायता गर्न।
- तपाईंसँग वा तपाईंका तर्फबाट बैठकहरूमा भाग लिन।
- अनुसन्धान र उजुरी प्रक्रियाहरूमार्फत तपाईंलाई सहायता गर्न।
- तपाईं र तपाईंको परिवारलाई तपाईंको हेरचाह सेवा प्रदायकहरूद्वारा नयाँ कुरा बुझाउन र सुन्न मद्दत गर्न।

हेरचाह सेवा प्रदायकहरूलाई तपाईंलाई मद्दत चाहिएको छ भन्ने लागेको खण्डमा उनीहरूले तपाईंलाई अन्य सेवाहरूका बारेमा जानकारी दिन सक्छन्।

तपाईं चाहनुहुन्न भने तपाईंले प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताको सेवा प्रयोग गर्नु पर्दैन र तपाईं कुनै कारण नबताइकन जुनसुकै बेला सम्पर्कमा नबस्न सक्नुहुन्छ।

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ता कसरी बन्न सकिन्छ?

प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्ताहरूले अस्पतालहरूमा काम गर्दैनन् भन्नुको मतलब तिनीहरू अस्पतालबाट स्वतन्त्र छन्। तिनीहरू तपाईंको क्षेत्रमा स्वास्थ्य सेवाको जिम्मेवारीमा रहेको स्थानीय NHS एकीकृत हेरचाह बोर्डका लागि काम गर्छन्।

तपाईंले प्रसूति तथा नवजात शिशुसम्बन्धी व्यक्तिगत वरिष्ठ अधिवक्तालाई भन्नुहुने सबै कुराहरू गोप्य हुन्छन्। यसको मतलब तपाईंले तिनीहरूलाई बताउन सक्नुहुने कुरा नबताएसम्म उनीहरूले तपाईंलाई केही पनि कुरा बताउँदैनन्। यसको अपवाद भनेको उनीहरूलाई तपाईंको सुरक्षा वा अरूको सुरक्षाका बारेमा चिन्ता छ तर उनीहरूले तपाईंसँग यस बारेमा पहिले कुरा गर्नेछन् भन्ने हो।