

قائدة فريق المناصرين المستقلة المعنية بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة



نُقدِّم الدعم لكم بعد حدوث نتيجة سلبية لحالات
رعاية الأمومة أو حديثي الولادة

مَنْ هي قائدة فريق المناصرين المستقلة المعنية بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة في باث
وشمال شرق سومرست، سويندون وويلتشرير؟



تشغل ساشا ويب (الصورة على اليسار) منصب القائدة المحلية
المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة.

عملت ساشا في مجال الصحة لفترة طويلة وتهتم حقًا بدعم النساء
والأشخاص ذوي الحالات الإنجابية والعائلات خلال الأوقات
الصعبة.

تدرك ساشا مدى صعوبة مشاركة تجاربكم، ويمكنها مساعدتكم في
فهم الأشياء، وتوفير أذان مصغية لكم حتى يمكن إجراء التحسينات
في المستقبل.

كيف يمكنني الحصول على الدعم؟
يمكنكم التواصل مع ساشا عبر الوسائل التالية:



الاتصالات أو المراسلات الهاتفية
على الرقم: 07557 203 965

البريد الإلكتروني: bswicb.mnisa@nhs.net

المراسلة على العنوان التالي: Sascha Webb,
Jenner House, Avon Way, Langley Park,
.1GG Chippenham, Wiltshire, SN15

تعينة نموذج إحالة

يمكنكم سحب صورة ضوئية من رمز الاستجابة السريعة (QR)
أو زيارة الموقع الإلكتروني: forms.office.com/e/TSweiC2HrK

يمكنكم أيضًا أن تطلبوا من أي متخصص في مجالات الصحة أو
الدعم، مثل القابلة أو الزائرة الصحية، الاتصال بساشا نيابة عنكم.

الدعم مجاني ويمكن توفير مترجمين إذا لزم الأمر.

للمزيد من المعلومات وللإطلاع على إشعار الخصوصية، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني:
bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy

ما هو منصب قائدة فريق المناصرين المستقلة المعنية بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة؟
يُمثّل دور قائدة فريق المناصرين المستقلة المعنية بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة أحد الأدوار الجديدة الرامية إلى دعم النساء والأمهات والأسر في الأوقات التي يتعرّضون فيها لنتائج سلبية خلال حالات رعاية الأمومة أو حديثي الولادة.

روعي إنشاء هذا الدور استجابة لما أفادت به التقارير المهمة بأن العائلات التي خاضت هذه التجارب لم تجد أذناً مصغية لها في جميع الأوقات وعدم تحسّن الرعاية على الدوام.

يتلقى قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة تدريباً متخصصاً لدعم الأسر من خلال المراجعات والتحقيقات التي تُجرى عقب وقوع نتائج سلبية، كما يمكنهم مساعدتكم في الاستماع إلى آرائكم والإصغاء إليها والتصرف بناءً على ذلك من قِبَل فرق رعاية الأمومة وحديثي الولادة.

مَنْ الذي يمكنه تلقي الدعم من قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة؟

قد يستطيع أحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة تقديم الدعم لكم إذا كنتم قد واجهتم أيّاً من النتائج السلبية التالية في مرافق رعاية الأمومة أو حديثي الولادة في باث وشمال شرق سومرست، سويندون أو ويلتشر:

- وفاة رضيعكم قبل ولادته، بعد 24 أسبوعاً من الحمل (الحالات المعروفة باسم ولادة جنين ميت).
- وفاة رضيعكم خلال أول 28 يوماً من حياته.
- وفاة أم الرضيع أو الوالد بالولادة خلال سنة من الولادة.
- الخضوع لعملية إزالة غير متوقعة للرحم (استئصال الرحم) خلال 6 أسابيع من الولادة.
- تلقي العناية في وحدة العناية المركزة أو الحرجة ولم يكن هذا الأمر مخطئاً له.
- تعرّض رضيعكم أو احتمال تعرّضه لإصابة في الدماغ.

ربما تكون الحالة حدثت مؤخراً أو مضى على وقوعها بعض الوقت، ولا يلزم عليكم التأكد ما إذا كانت هناك أخطاء أو إهمال في الرعاية لطلب الدعم.

كيف يمكن لأحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة تقديم الدعم لي؟

يستطيع أحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة القيام بما يلي:

- تزويدكم بالدعم اللازم من خلال نظام الرعاية الصحية للأمهات والأطفال حديثي الولادة لمساعدتكم في فهم ما حدث خلال تقديم الرعاية.
- حضور الاجتماعات معكم أو نيابة عنكم.
- تقديم الدعم لكم خلال عمليات التحقيق والشكاوى.
- مساعدتكم ومساعدة عائلتكم في توصيل آرائكم إلى مقدمي الرعاية المعنيين بكم.

ويمكن لهؤلاء القادة تزويدكم بمعلومات حول المرافق الخدمية الأخرى إذا كانوا يعتقدون أنها في وضع أفضل لمساعدتكم.

ليس عليكم الاستعانة بأحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة إذا كنتم لا ترغبون في ذلك، ويمكنكم التوقف عن التواصل مع أيّ منهم في أي وقت دون إبداء أسباب.

كيف يكون قائد فريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة مستقلاً؟

لا يعمل قادة فرق المناصرين لصالح المستشفيات ما يعني أنهم يتمتعون بالاستقلالية التامة، فضلاً عن كونهم تابعين لمجلس الرعاية المتكاملة المحلي التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) المسؤول عن تقديم الرعاية الصحية في منطقتكم.

إن كل ما تقولونه لأحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة يحظى بالسريّة، وهذا يعني أنهم لن يشاركوا أي شيء تخبرونهم به إلا بعد الحصول على إذن منكم؛ بيد أن الاستثناء الوحيد يتمثل في الحالات التي يكون لديهم مخاوف بشأن سلامتكم أو سلامة الآخرين، ولكنهم سيتحدثون معكم عن هذا الأمر أولاً.