

বাথ এবং নর্থ ইস্ট সমারসেট, সুইন্ডন এবং উইল্টশায়ারে প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট কে?

আপনার স্থানীয় প্রসূতি এবং নবজাতক এর স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট হলেন সাশা ওয়েব (ছবিতে ডানদিকে).

সাশা দীর্ঘদিন ধরে স্বাস্থ্যের ক্ষেত্রে কাজ করেছেন এবং তিনি সত্যিই মহিলাদের, সন্তান জন্মদানকারী এবং কঠিন সময়ে পরিবারকে সমর্থন করার বিষয়ে খুবই যত্নশীল আছেন।

সাশা বুঝতে পারেন যে আপনার অভিজ্ঞতা শেয়ার করা কতটা কঠিন। তিনি আপনাকে জিনিসগুলি বুঝতে, শুনতে এবং শোনার অনুভূতিতে সাহায্য করতে পারেন যাতে ভবিষ্যতের জন্য উন্নতি করা যায়।



NHS

Bath and North East Somerset,  
Swindon and Wiltshire  
Integrated Care Board

# প্রসূতি ও নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট

কিভাবে আমি সমর্থন পেতে পারি?

আপনি সাশা -র সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

টেলিফোন কল বা টেক্সট করে: 07557 203 965

ইমেল করে: [bswicb.mnisa@nhs.net](mailto:bswicb.mnisa@nhs.net)

লিখে: সাশা ওয়েব, জেনার হাউস,  
অ্যাভন ওয়ে, ল্যাংলি পার্ক, চিপেনহ্যাম,  
উইল্টশায়ার, SN15 1GG।

একটি রেফারেল ফর্ম পূরণ করা

QR কোড স্ক্যান করুন বা ভিজিট করুন [forms.office.com/e/TSweiC2HrK](https://forms.office.com/e/TSweiC2HrK)

আপনি আপনার পক্ষ থেকে সাশার সাথে যোগাযোগ করতে আপনার মিডওয়াইফ বা স্বাস্থ্য পরিদর্শকের মতো একজন স্বাস্থ্য বা সহায়তা পেশাদারকেও বলতে পারেন।

সাহায্য বিনামূল্যে পাওয়া যায় এবং প্রয়োজন হলে দোভাষী উপলব্ধ রয়েছে।



আপনার প্রসূতি বা নবজাতকের যত্নের সময় প্রতিকূল  
ফলাফলের পরে আপনার জন্য সমর্থন উপলব্ধ রয়েছে

আরও তথ্য এবং গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তির জন্য ভিজিট করুন:  
[bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy](https://bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy)

## একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট কী?

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেটের ভূমিকা হল মহিলাদের, জন্মের মানুষ এবং পরিবারকে সমর্থন করার জন্য একটি নতুন ভূমিকা যখন তারা তাদের মাতৃস্বকালীন বা নবজাতকের যত্নের সময় প্রতিকূল ফলাফলের সম্মুখীন হয়।

ভূমিকাটি এইজন্য তৈরি করা হয়েছে কারণ গুরুত্বপূর্ণ প্রতিবেদনগুলির মাধ্যমে আমরা জানতে পেরেছি যে, যে পরিবারগুলি এই ধরনের অভিজ্ঞতা পেয়েছে যে তারা প্রয়োজনের সময় ভাল যত্ন পায়নি।

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেটরা প্রতিকূল ফলাফলের মুখোমুখি হয়ে পর্যালোচনা করেন এবং তদন্তের মাধ্যমে পরিবারকে সহায়তা করার জন্য বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষণ পায়। তারা আপনাকে আপনার প্রসূতি এবং নবজাতকের যত্ন টিমের দ্বারা আপনার অভিযোগগুলি শুনতে এবং সমাধান করতে সাহায্য করতে পারে।

## একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট কাকে সমর্থন করতে পারে?

আপনি যদি বাথ এবং নর্থ ইস্ট সমারসেট, সুইন্ডন বা উইল্টশায়ারে প্রসূতি বা নবজাতক পরিষেবাগুলিতে নিম্নলিখিত কোনও প্রতিকূল ফলাফল অনুভব করে থাকেন তবে একজন প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট আপনাকে সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারে:

- আপনার শিশু জন্মের আগে মারা গেছে, গর্ভাবস্থার 24 সপ্তাহ পরে (যাকে মৃতপ্রসব বলা হয়)।
- আপনার শিশু জীবনের প্রথম 28 দিনে মারা গেছে।
- শিশুর মা বা জন্মদাত্রি মা জন্মের এক বছরের মধ্যে মারা যান।
- জন্ম দেওয়ার 6 সপ্তাহের মধ্যে আপনার গর্ভ (হিস্টেরোস্টমি) অপ্রত্যাশিতভাবে অপসারণ করা হয়েছিল।
- আপনাকে ক্রিটিক্যাল বা ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিটে পরিচর্যা করা হয়েছিল এবং এটি পরিকল্পনা করা হয়নি।
- আপনার শিশুর মস্তিষ্কে আঘাত আছে বা হতে পারে।

এটি এমন কিছু হতে পারে যা সম্প্রতি বা কিছু সময় আগে ঘটেছিল। সহায়তা চাওয়ার জন্য যত্নে ভুল বা অবহেলা ঘটেছে কিনা তা নিশ্চিত হওয়ার দরকার নেই।

## একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট কীভাবে আমাকে সমর্থন করতে পারে?

একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট করতে পারে:

- আপনার যত্নে কী ঘটেছিল তা বুঝতে সাহায্য করার জন্য প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থার মাধ্যমে আপনাকে সহায়তা করে।
- আপনার সাথে বা আপনার পক্ষে মিটিংয়ে যোগদান করে।
- তদন্ত এবং অভিযোগ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আপনাকে সহায়তা করে।
- আপনাকে এবং আপনার পরিবারকে আপনার যত্ন প্রদানকারীদের দ্বারা শুনতে এবং বুঝতে সাহায্য করে।

তারা আপনাকে অন্য পরিষেবাগুলিতে নির্দেশ দিতে সক্ষম হতে পারে যদি তারা মনে করে যে তারা আপনাকে সাহায্য করার জন্য একটি ভাল অবস্থানে রয়েছে।

আপনি যদি প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেটের সাহায্য নিতে না চান তাপলে আপনি কোনো কারণ ছাড়াই যে কোনো সময় যোগাযোগ বন্ধ করতে পারেন।

## একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেট কিভাবে স্বাধীন?

প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেটরা হাসপাতালের জন্য কাজ করে না যার অর্থ হল তারা তাদের থেকে স্বাধীন। তারা স্থানীয় এনএচএস (NHS) ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ডের জন্য কাজ করে যা আপনার এলাকায় স্বাস্থ্যসেবার দায়িত্বে রয়েছে।

একজন প্রসূতি এবং নবজাতক স্বাধীন সিনিয়র অ্যাডভোকেটকে আপনি যা বলবেন তা সবই গোপনীয় থাকবে। এর মানে হল যে আপনি তাদেরকে যা বলবেন তারা কিছু শেয়ার করবে না যতক্ষণ না আপনি নিজের সম্মতি দেবেন। একমাত্র ব্যতিক্রম হল যে যদি তারা আপনার নিরাপত্তা বা অন্যদের নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বিগ্ন থাকে, তবে তারা প্রথমে এই বিষয়ে আপনার সাথে কথা বলে নেবে।