

¿Quién es el Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología en Bath and North East Somerset, Swindon y Wiltshire?

La Defensora Superior Independiente de Maternidad y Neonatología de su zona es Sascha Webb (foto de la derecha).

Sascha lleva mucho tiempo trabajando en el sector sanitario y se preocupa de verdad por ayudar a las mujeres, en los embarazos y a las familias en los momentos difíciles.

Sascha entiende lo difícil que es compartir las propias experiencias. Puede ayudarle a entender las cosas, a sentirse escuchado y atendido, de forma que puedan hacerse mejoras para el futuro.



¿Cómo puedo obtener ayuda?

Puede ponerse en contacto con Sascha mediante:

Llamada telefónica o mensaje de texto:
07557 203 965

Correo electrónico: bswicb.mnisa@nhs.net

Carta: Sascha Webb, Jenner House,
Avon Way, Langley Park, Chippenham,
Wiltshire, SN15 1GG.

Formulario de derivación

Escanee el código QR o visite forms.office.com/e/TSweiC2HrK

También puede pedir a cualquier profesional sanitario o de apoyo, como su matrona o visitador médico, que se ponga en contacto con Sascha en su nombre.

La asistencia es gratuita y se dispone de intérpretes en caso necesario.



Para más información y para el aviso de privacidad, visite:
bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy



Bath and North East Somerset,
Swindon and Wiltshire
Integrated Care Board

Defensora Superior Independiente de Maternidad y Neonatología



**Le apoyamos tras un desenlace adverso durante
su embarazo o en la asistencia neonatal**

¿Cuál es la función del Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología?

El Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología es una nueva función de apoyo a las mujeres, en el embarazo y a las familias cuando han sufrido un desenlace adverso en su embarazo o durante la asistencia neonatal.

Este puesto se ha creado porque algunos informes de importancia nos dicen que las familias que han tenido estas experiencias no siempre se han sentido escuchadas y la atención no siempre mejoró.

Los Defensores Superiores Independientes de Maternidad y Neonatología reciben formación especializada para ayudar a las familias en las evaluaciones e investigaciones que pueden seguir a un desenlace adverso. Pueden ayudarle a que su voz sea escuchada, tenida en cuenta y atendida por los equipos de maternidad y neonatología.

¿A quién puede ayudar un Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología?

Un Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología podría ayudarle si ha sufrido alguno de los siguientes desenlaces adversos en los servicios de maternidad o neonatología de Bath and North East Somerset, Swindon o Wiltshire:

- Su bebé murió antes de nacer, después de 24 semanas de embarazo (lo que se conoce como mortinato).
- Su bebé murió en los primeros 28 días de vida.
- La madre del bebé falleció menos de un año después del nacimiento.
- Le han extirpado el útero de forma inesperada (histerectomía) en las 6 semanas posteriores al parto.
- Le atendieron en la unidad de vigilancia o cuidados intensivos, lo cual no estaba previsto.
- Su bebé tiene o podría tener una lesión cerebral.

Puede tratarse de algo ocurrido recientemente o hace algún tiempo. No es necesario estar seguro de si hubo errores o negligencia en la atención para pedir ayuda.

¿Cómo puede ayudarme el Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología?

El Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología puede:

- Acompañarle a través del sistema sanitario de maternidad y neonatología para ayudarle a comprender lo ocurrido durante su atención.
- Asistir a reuniones con usted o en su nombre.
- Apoyarle en los procesos de investigación y reclamación.
- Ayudarle a usted y a su familia a ser escuchados y atendidos por los profesionales sanitarios.

Puede darle información sobre otros servicios cuando considere que son más adecuados para ayudarle.

No tiene que recurrir a un Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología si no lo desea, y puede interrumpir el contacto en cualquier momento sin dar ninguna razón.

¿En qué sentido es independiente el Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología?

Los Defensores Superiores Independientes de Maternidad y Neonatología no trabajan para los hospitales, lo que significa que son independientes de ellos. Trabajan para el Consejo municipal de Asistencia Integrada (*Integrated Care Board*) del NHS, el cual se ocupa de la asistencia sanitaria en su zona.

Todo lo que le diga a un Defensor Superior Independiente de Maternidad y Neonatología es confidencial. Esto significa que no compartirán nada de lo que les diga a menos que les dé su consentimiento. La única excepción es si usted u otras personas están en riesgo, pero en tal caso hablará primero con usted.