

Хто є незалежним старшим радником з питань материнства та новонароджених в Баті та Північно-Східному Сомерсеті, Свіндоні та Вілтширі?

Ваш місцевий незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених — Саша Вебб (на фото праворуч).

Саша тривалий час працює у сфері охорони здоров'я й щиро піклується про підтримку жінок, породіль та їхніх родин у складні часи.

Саша розуміє, як важко ділитися своїм досвідом. Вона може допомогти вам зрозуміти ситуацію, відчувати, що вас слухають і чують, щоб у майбутньому можна було покращити стан справ.



Як я можу отримати підтримку?

Ви можете зв'язатися з Сашею за допомогою:

Телефонного дзвінка або СМС: 07557 203 965

Електронною поштою: bswicb.mnisa@nhs.net

Листом за адресою: Саша Вебб, Дженнер Хаус, Ейвон Вей, Ленглі Парк, Чіппенгем, Вілтшир, SN15 1GG.

Заповнивши форму направлення

Відскануйте QR-код або відвідайте вебсайт forms.office.com/e/TSweiC2HrK

Ви також можете попросити будь-якого медичного працівника або соціального працівника, наприклад, акушерку чи патронажну медсестру, зв'язатися з Сашею від вашого імені.

Підтримка є безкоштовною, а за потреби надаються послуги перекладача.



Для отримання додаткової інформації та повідомлення про дотримання конфіденційності відвідайте:

bswtogether.org.uk/maternity/maternity-advocacy



Bath and North East Somerset,
Swindon and Wiltshire
Integrated Care Board

Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених



Підтримка для вас після несприятливого результату під час вагітності, пологів або догляду за новонародженим

Хто такий незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених?

Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених — це нова посада, створена для підтримки жінок, породіль та їхніх родин, які зазнали несприятливого результату під час вагітності, пологів або догляду за новонародженим.

Ця посада була створена тому, що важливі звіти свідчать про те, що родини, які мали такий досвід, не завжди відчували, що їх вислухали, і що якість догляду не завжди покращувалася.

Незалежні старші радники з питань материнства та новонароджених проходять спеціальну підготовку, щоб підтримувати родини під час оглядів та розслідувань, які можуть супроводжувати несприятливий результат. Вони можуть допомогти вам домогтися того, щоб ваш голос був почутий, сприйнятий і щоб ваші групи з догляду за вагітними та новонародженими діяли відповідно до нього.

Кому може надати підтримку незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених?

Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених може надати вам підтримку, якщо ви зіткнулися з будь-яким з наступних несприятливих наслідків у службах материнства або неонатології в Баті та Північно-Східному Сомерсеті, Свіндоні чи Вілтширі:

- Ваша дитина померла ще до народження, після 24 тижнів вагітності (відомо як мертвонародження).
- Ваша дитина померла в перші 28 днів життя.
- Мати або особа, що народжувала, померли протягом року після пологів.
- Вам несподівано видалили матку (гістеректомія) протягом 6 тижнів після пологів.
- Вам надавали допомогу у відділенні реанімації та інтенсивної терапії, і це не було заплановано.
- У вашої дитини є або може бути черепно-мозкова травма.

Це може бути щось, що сталося нещодавно або певний час тому. Вам не потрібно бути впевненою, що були допущені помилки або недбалість у догляді, щоб звернутися за підтримкою.

Як незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених може мене підтримати?

Незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених може:

- Підтримувати вас у системі охорони здоров'я матері та новонародженого, щоб допомогти вам зрозуміти, що відбувалося під час надання вам медичної допомоги.
- Відвідувати зустрічі з вами або від вашого імені.
- Підтримувати вас під час розслідування та розгляду скарг.
- Допомогти вам і вашій родині бути вислуханими і почутими вашими медичними працівниками.

Вони можуть надати вам інформацію про інші служби, якщо вважають, що ті зможуть краще вам допомогти.

Ви не зобов'язані користуватися послугами незалежного старшого радника з питань материнства та новонароджених, якщо не бажаєте, і можете припинити контактувати з ним у будь-який час без пояснення причин.

Чому незалежний старший радник з питань материнства та новонароджених є незалежним?

Незалежні старші радники з питань материнства та новонароджених не працюють у лікарнях, а це означає, що вони є незалежними від них. Вони працюють у місцевій Раді комплексного медичного обслуговування Національної служби охорони здоров'я (NHS), яка відповідає за охорону здоров'я у вашому регіоні.

Все, що ви скажете незалежному старшому раднику з питань материнства та новонароджених, є конфіденційним. Це означає, що він не розголошуватиме нічого з того, що ви йому розповісте, якщо ви не дасте на це дозвіл. Єдиним винятком є ситуація, коли у нього виникають побоювання щодо вашої безпеки або безпеки інших людей, але спершу він обговорить це з вами.